

サポート体制・障害対応業務仕様書

1. 保守内容

定期点検

年2回の定期点検の実施と点検報告書の提示

定期報告

年2回のシステム利用状況および不具合対応状況の報告

障害切分及び復旧作業

手術部様および診療情報管理センター様からの依頼に基づき、システム障害の確認を行ない、システムが正常稼動するようにメンテナンスおよび復旧作業を行います。
(メンテナンス対象機器については別紙「SRS Support Programの詳細」参照)

システムバージョンアップ

定期的なSRS Server、SRS Encoder、SRS Smart Switcherのバージョンアップ

2. 保守連絡窓口

平日 (9:00~18:00)

※土、日、祝祭日および年末年始の休日 (12月29日~1月3日) を除く。

▼第1連絡先

株式会社沖縄メディコ

住所：〒901-2122 沖縄県浦添市勢理客3丁目3-1 1

TEL：098-876-5280

担当：具志堅 亘

▼第2連絡先

株式会社 Medi Plus

住所：〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち2丁目6番13号9B

TEL：070-8309-1781

担当：坂本 忠良

平日時間外、土、日、祝祭日および年末年始の休日 (12月29日~1月3日)

株式会社 Medi Plus

住所：〒604-0992 京都市中京区藤木町41番地2

TEL：075-708-2700

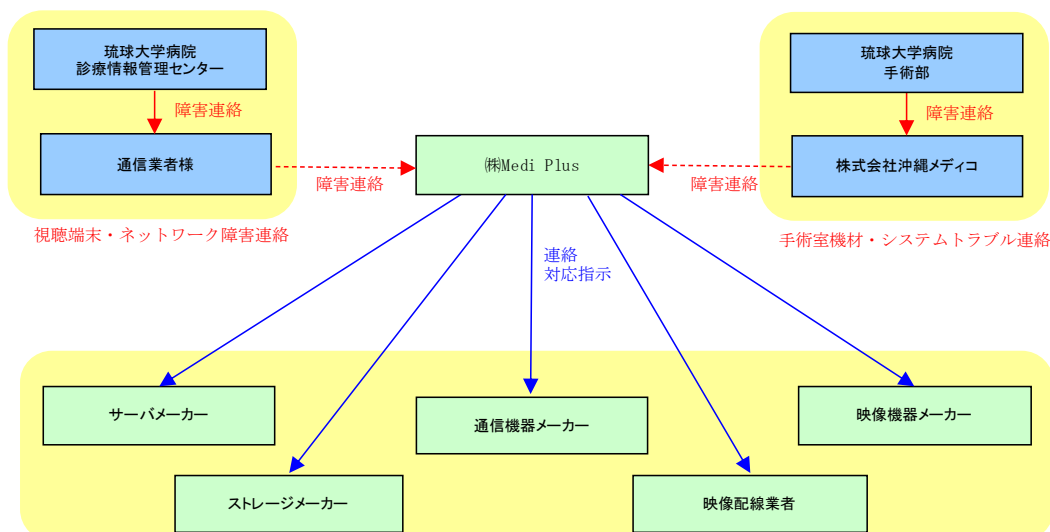
3. 受付時間

24時間365日

4. 障害対応フロー

別紙「障害時対応フローについて」をご参照ください。

5. 障害時連絡体制



障害時対応フローについて

青地プロセスでは関係者にメール発信

